

EMMA STROM

PLATTFORM NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Plattform Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform EMMA Strom (im Folgenden kurz „NB“ genannt), welche von ENERGIEALLIANZ Austria GmbH (im Folgenden kurz „EAA“ genannt) unter der Webadresse www.emma-strom.at betrieben wird, sowie für sämtliche Leistungen, die im Rahmen dessen angeboten werden.
- 1.2. Durch die Nutzung der Plattform EMMA Strom werden die NB in ihrer jeweils geltenden Fassung akzeptiert.
- 1.3. Die Plattform bietet eine Softwarelösung, auf der Benutzer andere Benutzer finden und Peer-to-Peer-Verträge abschließen können.
- 1.4. Als Benutzer gelten Personen, die die Plattform nutzen und Peer-to-Peer-Verträge abschließen.
- 1.5. Die Plattform nutzt Software und Dienstleistungen, die von E.GON GmbH als Dienstleister entwickelt und in deren Eigentum stehen. In diesem Zusammenhang agiert E.GON GmbH als Erfüllungsgehilfe von EAA.
- 1.6. Der Plattformzugang steht dem Benutzer täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr zur Verfügung, sofern dem keine geplanten oder anlassbezogenen technischen Unterbrechungen oder Wartungsaktivitäten entgegenstehen.
- 1.7. EAA ist jederzeit und ohne Vorankündigung berechtigt, Änderungen und/oder Ergänzungen der auf der Plattform bereitgestellten Informationen vorzunehmen.
- 1.8. Die in diesen NB verwendeten männlichen Begriffe stehen sowohl für weibliche als auch männliche Personen in gleicher Weise. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

2. Nutzung der Plattform EMMA Strom

Klargestellt wird, dass die Plattform keine rechtliche, steuerliche, technische oder energiewirtschaftliche Beratung darstellt.

Die Benutzer können auf der Plattform insbesondere folgende Funktionen bzw. Unterlagen nutzen:

- Benutzung der Plattform zur allgemeinen Information;
- Suche nach individuell passenden Benutzern für den Abschluss eines Peer-to-Peer-Vertrages;
- Anlegen eines Benutzerprofils;
- Abschluss von Peer-to-Peer-Verträgen mit anderen Benutzern auf der Plattform;
- Bereitstellung der Rechnungen für den P2P-Bezug im Rahmen des Peer-to-Peer-Vertrages für den Erzeuger;
- Unterstützung beim Rechnungsversand an den jeweiligen Benutzer für die getauschten Energiemengen;
- Zurverfügungstellung eines Musters für die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Die Zahlung der Forderungen zwischen Benutzern auf Grundlage eines Peer-to-Peer-Vertrages erfolgt ausschließlich zwischen den Benutzern mittels Anweisung, SEPA-Mandats oder in bar;
- Zurverfügungstellung automatisierter E-Mails für die Kommunikation im Rahmen von Peer-to-Peer-Verträgen.

Klargestellt wird, dass EAA als Plattformbetreiber folgende Leistungen nicht erbringt:

- Überprüfung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit der Benutzer auf der Plattform (Bonitätscheck oder Ähnliches);
- Forderungsmanagement sowie das Mahnwesen für Forderungen aufgrund von Peer-to-Peer-Verträgen oder allfällige gerichtliche Betreibungen.

Als Plattformbetreiber wird EAA nicht automatisch zum Organisator im Sinne des § 68 Abs 2 EIWG. Bei Abschluss eines Peer-to-Peer-Vertrages über die Plattform EMMA Strom ist EAA als Organisator zu bestellen. Ab der Organisatorenbestellung werden jeweils separat vereinbarte Entgelte verrechnet.

3. Abschluss eines Peer-to-Peer-Vertrages

- 3.1. Der Benutzer kann über die Plattform einen Peer-to-Peer-Vertrag abschließen. Der Vertragsabschluss erfolgt zwischen den jeweiligen Benutzern und wird über die Plattform abgewickelt.
- 3.2. Die vertraglichen Bedingungen (insbesondere vereinbarter Preis und Teilnahmefaktor) zwischen den Benutzern werden im Peer-to-Peer-Vertrag geregelt.
- 3.3. Festgehalten wird, dass der Inhalt und die vereinbarten Konditionen zwischen den Benutzern ausschließlich in der Verantwortung der jeweiligen Benutzer liegen.
- 3.4. EAA stellt ein Vertragsmuster für den Abschluss eines Peer-to-Peer-Vertrages zur Verfügung. Dieses Vertragsmuster basiert auf dem Muster der Koordinierungsstelle für Energiegemeinschaften.

4. Pflichten des Benutzers

- 4.1. Die Zugangsdaten zum Benutzerkonto der Plattform dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden; andernfalls haftet der Benutzer für die unbefugte Nutzung. Der Benutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung der Plattform alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- 4.2. Bei einem konkreten Verdacht auf missbräuchliche Nutzung der Plattform ist EAA berechtigt, betroffene Konten vorübergehend zu sperren.
- 4.3. Der Benutzer ist verpflichtet, EAA unverzüglich per E-Mail an support@emma-strom.at über jede missbräuchliche Verwendung oder sonstige, nicht autorisierte Nutzung der Plattform zu informieren, sobald ihm diese bekannt wird.
- 4.4. Es gilt die elektronische Kommunikation als vereinbart. Die Mitteilung von rechtsgeschäftlichen Erklärungen und sonstiger Informationen erfolgt elektronisch über die vom Benutzer zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse.
- 4.5. Der Benutzer ist verpflichtet, Änderungen der Kontaktadresse an EAA unverzüglich bekannt zu geben. Sämtliche Erklärungen und Schriftstücke können rechtswirksam an die zuletzt an EAA vom Benutzer bekannt gegebene Kontaktadresse zugestellt werden, wenn der Benutzer eine Änderung seiner Kontaktadresse nicht bekannt gegeben hat und EAA keine andere Kontaktadresse des Benutzers bekannt ist.
- 4.6. Dem Benutzer der Plattform ist es untersagt, Teile der Plattform sowie deren Inhalte zu kopieren, zu modifizieren, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen oder zu dekompile. Der Quellcode der Plattform darf vom Benutzer nicht abgeleitet werden. Untersagt ist auch die Ableitung externer Software mit der Plattform zu kombinieren oder auf andere Weise in die Plattform, den Quellcode oder die Arbeitsprodukte einzugreifen.

- 4.7. Schutzvermerke, die während der Nutzung der Plattform angezeigt werden, dürfen nicht entfernt, verändert oder verdeckt werden. Die Verwendung von Werkzeugen (zum Schürfen, Sammeln oder Extrahieren von Daten), welche nicht ausdrücklich von der Plattform zur Verfügung gestellt werden, ist dem Benutzer der Plattform untersagt.

5. Ausschluss von der Plattform

- 5.1. Die EAA behält sich das Recht vor, einen Benutzer aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung der Plattform zuzulassen, davon auszuschließen oder den Zugang des Benutzers zur Plattform mit sofortiger Wirkung zu sperren. Solche wichtigen Gründe können insbesondere dann vorliegen,
- wenn der Benutzer gegen eine Bestimmung der NB verstößt;
 - der begründete Verdacht besteht, dass die Plattform böswillig genutzt wird;
 - der begründete Verdacht besteht, dass die vom Benutzer bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sich sonstige Gründe verwirklichen, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden; dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung des Benutzerkontos anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten des Benutzers unrichtig sind;
 - der begründete Verdacht besteht, dass sich unberechtigte Dritte Zugang zu Benutzernamen und Passwort verschafft haben;
 - Änderungen der Funktion oder der Nutzungsbedingungen seitens des Benutzers abgelehnt bzw. nicht akzeptiert werden;
 - der Benutzer gegen die Pflichten gem. Pkt. 4 verstößt.

6. Rechte Dritter

- 6.1. Werden an geistigen Schöpfungen oder Unterlagen, die ein Benutzer in die Plattform einbringt, Schutzrechte Dritter geltend gemacht, ist EAA berechtigt, die Veröffentlichung dieser Werke bis zur Klärung der Rechte Dritter einzustellen und Ersatz für etwaige dadurch entstandene Aufwendungen zu verlangen.
- 6.2. Zudem ist der Benutzer verpflichtet, EAA in diesen Fällen vollkommen schad- und klaglos zu halten.

7. Kosten

- 7.1. Die Nutzung der Plattform ist kostenlos.
- 7.2. Für bestimmte Funktionen der Plattform werden zusätzliche Entgelte gemäß der jeweils getroffenen Vereinbarung verrechnet. EAA behält sich vor, zukünftige Weiterentwicklungen und neue Services auf der Plattform gegebenenfalls kostenpflichtig bereitzustellen.
- 7.3. Klargestellt wird, dass die Abrechnung von Energiepreisen auf Basis der von über die Plattform geschlossen Peer-to-Peer-Verträge nicht von EAA erfolgt. Die Zahlungen zwischen den Benutzern werden von den Benutzern selbst verantwortet.

8. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

EAA ist zu Änderungen der NB berechtigt. Die Änderungen werden dem Benutzer elektronisch mitgeteilt (Änderungserklärung). Sofern der Benutzer nicht binnen vier Wochen ab Zustellung der Änderungsvereinbarung schriftlich oder elektronisch seine Kündigung des Vertrages erklärt, werden nach Ablauf dieser Frist die Änderungen der NB zu dem von EAA mitgeteilten Wirksamkeitsdatum für bestehende Verträge wirksam. Das von EAA in der Änderungserklärung mitgeteilte Wirksamkeitsdatum darf nicht vor dem Zeitpunkt des Zugangs der Änderungserklärung liegen. Kündigt der Kunde den Vertrag binnen einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Änderungserklärung schriftlich oder elektronisch, endet der Vertrag zu den bisherigen Vertragsbedingungen bzw. Entgelten mit dem nach einer Frist von drei Monaten folgenden Monatsletzten ab dem von EAA

mitgeteilten Wirksamkeitsdatum. Der Benutzer ist auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die eintretenden Folgen im Rahmen der Änderungserklärung besonders hinzuweisen.

9. Haftung

- 9.1. Eine Haftung der EAA gegenüber Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung für Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt.
- 9.2. Dies gilt insbesondere (aber nicht nur) für Schäden, die folgende Ursachen haben:
- die Nichterreichbarkeit der Plattform aus technischen oder anderen Gründen;
 - fehlerhafte Daten, Informationen und Angaben, die im Rahmen der Plattform zur Verfügung gestellt werden;
 - unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung der Plattform durch den Benutzer selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale (Benutzername oder Passwort) oder der von ihm gespeicherten Daten;
 - Viren oder andere schädliche Komponenten, Informationen, Software oder anderes Material.

Weiters ist die Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter nur bei Vorsatz nicht ausgeschlossen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 10.1. Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des nationalen internationalen Privatrechts und der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- 10.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das am Sitz von EAA sachlich zuständige Gericht. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.
- 10.3. Kundenfragen und Beschwerden werden unter support@emma-strom.at entgegengenommen.

11. Datenschutz

- 11.1. Im Zuge der Nutzung der Plattform werden die vom Benutzer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, E-Mail-Adresse, Standort, IP-Adresse) gespeichert. Sämtliche über die Plattform dem Benutzer zur Verfügung gestellten Daten sind Vertrags- und Einspeise-/Verbrauchsdaten, welche zur Erfüllung des oder der Verträge mit EAA verarbeitet werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.emma-strom.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@energieallianz.at mit dem Datenschutzbeauftragten sowie allenfalls die Erhebung einer Beschwerde bei der Österreichischen oder einer anderen zuständigen Datenschutzbehörde (insbesondere im Mitgliedstaat des Wohn- oder Arbeitsortes des Benutzers).

Fassung: 05.10.2026